



**RISKCONT GMBH**

Risk-Management Consulting & Control

## Präsentation der RiskCont GmbH



Unterlagen erstellt für

**Elmar Sittner**  
**Risikomanagement und Versicherungsberatung**  
**Mainzer Str. 17**  
**04109 Leipzig**

## **Inhaltsverzeichnis**

### **1. Vorstellung des Unternehmens RiskCont GmbH**

- 1.1 Wer ist die RiskCont
- 1.2 Auftraggeber der RiskCont
- 1.3 Dienstleistungen der RiskCont
  - Risikoanalysen F und FBU (Underwritingunterlagen)
  - Brandschutzberatungen und –analysen
  - Weitere Dienstleistungen
- 1.4 Leistungen im Unternehmensverbund
- 1.5 Was nicht zu unseren Dienstleistungen gehört
- 1.6 Dienstleistungen im vorbeugenden Brandschutz im Einzelnen

### **2. Strategische Vorteile durch Dienstleistungen der RiskCont**

### **3. Vorstellung des Geschäftsführers Dirk Walter**

- 3.1 Werdegang und Qualifikationen

### **4. Allgemeine Geschäftsbedingungen RiskCont GmbH**

# RiskCont GmbH

Risk Management Consulting & Control

## 1.1 RiskCont GmbH - Wer wir sind

Am 01. Mai 2003 wurde die RiskCont GmbH durch Dirk Walter gegründet. Sitz des Unternehmens ist Lehrte bei Hannover.

Obwohl die RiskCont noch sehr jung ist, können wir von langjährigen Erfahrungen auf dem Gebiet der industriellen Versicherungen und des Risk-Managements insbesondere im vorbeugenden Brandschutz für Sie und Ihr Unternehmen profitieren.

Unsere tief greifenden Kenntnisse haben wir bei Industrierversicherern, technischen Versicherungsmaklern, aber auch direkt in der Industrie gesammelt.

Diese Erfahrungen und unser Wissen sollen durch unsere Dienstleistung an unsere Auftraggeber und deren Kunden weitergegeben werden.

Der Versicherungsaspekt unter Berücksichtigung und im Zusammenspiel von Risk-Management-Schutzkonzepten, insbesondere im vorbeugenden Brandschutz, repräsentiert eine der besonderen Stärken unserer Dienstleistungen.

Alle Sicherheits- und Sicherungskonzepte werden vor dem Hintergrund der Versicherbarkeit, der Erlangung optimaler Rabatte und somit minimaler Versicherungskosten – bei einem hochwertigen Schutzkonzept - erstellt.

Unser Ziel ist die Erfüllung der Anforderung unserer Kunden. Durch unsere Dienstleistungen soll ein Mehrwert für Ihr Unternehmen erbracht werden. Ihre Kunden werden davon partizipieren und diese zusätzlichen Leistungen zu schätzen wissen.

## 1.2 Auftraggeber der RiskCont GmbH

Die RiskCont GmbH ist als Dienstleister insbesondere tätig für:

- Namenhafte Industrierversicherer, die ihre Versicherungsnehmer insbesondere im Bereich des vorbeugenden Brandschutzes beraten
- Versicherungsmakler, die aktiv auf dem Versicherungsmarkt agieren und sich dabei kompetente Unterstützung von anerkannten Spezialisten im Bereich Underwriting und Brandschutz zusichern wollen, um das Beste für ihre Kunden - auch bereits in der Akquisitionsphase – auf dem Versicherungsmarkt anbieten zu können
- nationale und internationale Banken sowie Vermögensverwaltungs-Gesellschaften, die Risikoanalysen benötigen z. B. zur Vergabe von Krediten, aber auch als Entscheidungshilfe, um weitreichende Investitionen zu tätigen
- Industrieunternehmen, die sich kompetente Unterstützung und Beratung im vorbeugenden Brandschutz, gerade auch unter dem Aspekt des Betriebsausfallrisikos, sichern wollen

### 1.3 Dienstleistungen der RiskCont GmbH

#### **Beurteilungsunterlagen** (Underwritingunterlagen)

Wir erstellen qualifizierte **Beurteilungsunterlagen** und Risikoanalysen von Betrieben, dazu gehören insbesondere folgende Dienstleistungen:

- Besichtigung von Unternehmen / Ermittlung der betrieblichen Risiken
- Anfertigen von Risikoanalysen; dazu werden u. A. Besichtigungsbericht incl. PML und EML-Schätzung, Lageplänen etc. erstellt
- Erstellen von PC-gestützten Tarifierungsunterlagen nach VdS-Standard, incl. Bedarfsprämienermittlung
- Fotodokumentationen der besichtigten Betriebsstätten
- Unterstützung und Besichtigung von Betrieben bereits in der Akquisitionsphase
- Beratung und Unterstützung bei der Regulierung von Schäden

Gerne erstellen wir Ihnen auch Berichte auch nach individuellen Vorgaben und Standards unseres jeweiligen Auftraggebers. Gemäß Absprache können wir auch weitere, hier nicht genannte, Leistungen bieten.

#### **Brandschutzanalysen**

Weiterhin beraten Unternehmen zu allen Fragen des **vorbeugenden organisatorischen, baulichen und anlagentechnischen Brandschutzes**, insbesondere auch und gerade unter Einbeziehung der Betriebsausfallgefahr. Dazu gehören insbesondere folgende Dienstleistungen:

- Besichtigung des Betriebes oder Teile davon. Während der Besichtigung erkennen und aufzeigen von potentiellen Gefahrenquellen, die zu einer Brandentstehung oder einer unplanmäßigen Ausbreitung eines Brandes führen können
- Anfertigen einer schriftlichen Risikoanalyse, in der auf die potentiellen betrieblichen Gefahren hingewiesen wird. Dabei werden auch erkannte Verstöße gegen gesetzliche und behördliche Auflagen, oder auch Verstöße gegen Sicherheitsvorschriften der Versicherer genannt.
- Ausarbeiten betrieblicher Brandschutzkonzepte, z. B. Erstellen eines Empfehlungs- oder Maßnahmenkataloges
- Unterstützen beim Optimieren des vorbeugenden Brandschutzes
- Brandschutzberatungen bei Neu- u. Umbaumaßnahmen und im Zuge von Genehmigungsverfahren, z. B. nach Industriebaurichtlinie
- Erstellung von Brandschutzkonzepten im Zuge von Neu- und Umbaumaßnahmen oder Nutzungsänderungen in enger Zusammenarbeit mit Architekten und Bauherren
- Beratung und Schulung Ihrer Kunden zum vorbeugenden betrieblichen Brandschutz im organisatorischen, baulichen und anlagentechnischen Bereich

**Beurteilungsunterlagen u. Brandschutzanalysen können aufgrund unserer Erfahrungen für alle Betriebsarten ausgearbeitet werden.**

Weitere mögliche Dienstleistungen durch unser Haus

- Unterstützung in der kaufmännischen und technischen Abwicklung von **Schadenfällen**, z. B. bei Ablehnungen von Regulierung des Schadens oder Minderung einer Entschädigung aufgrund Verletzungen von Obliegenheiten, gesetzliche und behördlichen Vorschriften oder auch Sicherheitsvorschriften der Versicherer
- Betreuung und **Beratung** von Kunden zu Sachversicherungen
- Prüfen von **Deckungskonzepten/Wordings/Rahmenverträgen**
- **Schulungen** von Kunden und Mitarbeitern, z. B. im vorbeugenden Brandschutz

Das Betätigungsfeld und unsere Dienstleistungen können individuell nach Vorgaben unserer Auftraggeber und unseren Möglichkeiten erweitert werden. Bitte sprechen Sie uns an!

#### 1.4 Leistungen im Unternehmensverbund

##### **Risikoanalysen Haftpflicht:**

- Produktsicherheit/Produkthaftung/Produktrückruf
- Umweltschutz/ Umwelthaftung
- Schadenabwicklungen Haftpflicht

##### **Rückversicherungen:**

- Besorgung von Rückversicherungsschutz, national und international

#### 1.5 Was nicht zu unseren Dienstleistungen gehört

**Eine Vermittlung von Versicherungsgeschäft gehört nicht zu unseren Aufgaben und findet nicht statt.**

Durch unsere Marktkontakte können wir aber behilflich sein, auch schwere Risiken auf dem deutschen oder internationalen Versicherungsmarkt (auch Rückversicherungsmarkt) einzudecken.

### 1.6 Unsere Dienstleistungen im vorbeugenden Brandschutz im Einzelnen

- Der Ist-Stand des vorhandenen Risikos im vorbeugenden Brandschutz wird identifiziert und dokumentiert
- Bewertung der Risiken und Gefahren
- Ausarbeitung und Optimierung vorhandener betrieblicher Brandschutzkonzepte
- Erstellen von Sicherheitskonzepten zur Vermeidung und Verminderung von Risiken
- Erstellen von Brandschutzkonzepten gem. behördlichen Forderungen
- Brandschutzberatungen und -Konzepte bei Neu- u. Umbaumaßnahmen
- Unterstützung in der Findung von Kompensationsmöglichkeiten zu Forderungen von Behörden und Versicherern, um neben Versicherungsprämien weitere zusätzliche nicht versicherungstechnische Kosten zu sparen
- Brandschutzberatungen im Zuge von Genehmigungsverfahren
- Aufzeigen von unbewussten, nicht erkannten Verstößen gegen Vorschriften von Behörden und Versicherern
- Durch Vermeidung/Verminderung von Gefahren Schutz vor möglichen strafrechtlichen Konsequenzen
- Haftungsabwälzung, da die Haftungsgefährdung durch das Tätigwerden im Risk-Management-Bereich erheblich verringert wird
- Beratung bei Versicherungsschäden und Betreuung bis hin zur endgültigen Abwicklung
- Ausbildung und Schulung von Mitarbeitern im vorbeugenden Brandschutz
- Individuelle Dienstleistungen, je nach Wunsch unseres Auftraggebers

## 2. Vorteile durch unsere Dienstleistungen

- **Markttransparenz:** unsere Beurteilungsunterlagen werden von sämtlichen Versicherungsgesellschaften anerkannt. Bei einer Ausschreibung des (Sach- und BU-)Versicherungspaketes können durch unsere Beurteilungsunterlagen alle Versicherungsgesellschaften zu Abgaben von Angeboten angefragt werden.
- **Kundenbindung:** Zur Sicherung des Bestandes ist es notwendig „Know how“ in der Versicherungsanalyse mit **technischem Underwriting** sowie qualifizierte **Brandschutzberatungen** für Kunden vorzuhalten, da technisch ausgerichtete Mitbewerber ihren Kunden diesen Service durch eigene Mitarbeiter anbieten.
- **Konkurrenzfähigkeit:** Ihr Unternehmen wird durch die Dienstleistungen der RiskCont mit technischen Versicherungsmaklern gleichgestellt – die Konkurrenzfähigkeit wird deutlich erhöht.
- **Risikogerechte Prämien:** Erkennen und Herausarbeiten der höchstmöglichen Rabatte für Ihre Kunden die dann direkt in die Prämienkalkulation und somit die Prämie einfließen.
- **Unabhängigkeit:** mit den qualifizierten Unterlagen unserer Risikoanalyse können Sie auf viele Versicherer zugehen, unterschiedliche **Angebote einholen** und **unterstreichen** somit gegenüber Ihren Kunden und Versicherern Ihren **Maklerstatus**. Ihr Unternehmen muss nicht auf einen Versicherer zurückgreifen, der die Unterlagen erstellt und ihnen möglicherweise gar nicht aushändigt.
- **Sichern Ihres Bestandes:** bei Sanierungsbestrebungen von Versicherern, Kündigungen von Verträgen oder bei Konkurrenzangeboten anderer Marktteilnehmer können Sie mit vorgefertigten „schränkfertigen“ Beurteilungsunterlagen **schnell reagieren**.
- **Leistungsfähigkeit:** bereits in der **Akquisitionsphase** werden Unternehmer und Versicherer durch die Risikoanalyse mit den technischen Beurteilungsunterlagen von Ihrer Leistungsfähigkeit überzeugt sein.
- **Reaktionsfähigkeit:** Sie können auf sich ändernde Marktverhältnisse **agieren** und müssen nicht nach möglichen Vorgaben der Versicherer reagieren, z. B. bei Sanierungen von Verträgen oder Umsetzung von hohen brandschutztechnischen Anforderungen.
- **Dialog mit Versicherern:** da die Kommunikation unter den Versicherungsgesellschaften sehr eingeschränkt ist, können unsere Beurteilungsunterlagen auch an den an den Verträgen **beteiligten Versicherern zur Quotierung** weitergegeben werden, die diese Beurteilungsunterlagen oftmals den Maklern abverlangen.
- **Brandschutzberatungen:** Unterstützung in der Findung von Kompromisslösungen im vorbeugendem baulichen und anlagentechnischen **Brandschutz**, um bei überhöhten oder ungerechtfertigten Forderungen von Behörden und Versicherern neben Prämien weitere, nicht versicherungstechnische, **Kosten zu sparen**.
- **Akzeptanz:** Weiterhin wird die Akzeptanz des Maklers **gegenüber Kunden und Versicherer** durch die Erstellung professioneller brandschutztechnischer Unterlagen um ein Vielfaches erhöht, da der Makler nunmehr als „technischer Makler“ gegenüber seinen Kunden und den Versicherern auftreten kann.
- **Versicherungsschäden:** Hilfe und Beratung und Regulierungsunterstützung
- **Kalkulierbare Personalkosten** – Einsatz der RiskCont nach Bedarf

## RiskCont GmbH

Risk Management Consulting & Control

### 3. Werdegang und Qualifikationen des Geschäftsführers der RiskCont GmbH, Dirk Walter

Die kaufmännische Ausbildung zum Versicherungskaufmann hat Herr Walter beim Gerling-Konzern absolviert.

Nach Beendigung der Ausbildung erfolgte die Übernahme beim Gerling-Konzern in Hannover ins Angestelltenverhältnis. Hier war Herr Walter dann als „Feuer-Experte“ für das Underwriting zu Sachversicherungen, insbesondere F und FBU tätig und verantwortlich.

Anschließend führte seine berufliche Laufbahn direkt in der Industrie, zu der Continental AG nach Hannover. Dort war er bei einem firmeneigenen Versicherungsvermittler (Conti Versicherungsdienst; CvD) in der Sach-Abteilung national und international tätig.

Dann führte der Weg zu einem hanseatischen Versicherungsmakler, der C. Wuppesahl & Co. in Bremen, wo er als technischer Außendienst die Konzernkunden betreute. Zu seinen Aufgaben hier gehörten das Erstellen von qualifizierten Risikobeurteilungen/Underwritingunterlagen und die brandschutztechnische Beratung der Kunden/Unternehmen des Versicherungsmaklers.

Heute ist Herr Walter als Geschäftsführender Gesellschafter des Beratungs- und Dienstleistungsunternehmens RiskCont GmbH in Lehrte tätig.

Die Kunden der RiskCont GmbH können von folgenden kaufmännischen und technischen Qualifikationen profitieren:

- **Versicherungskaufmann** (Ausbildung beim Gerling-Konzern, IHK-Abschlußprüfung)
- **Versicherungsfachwirt** (Weiterbildung mit IHK-Abschlußprüfung)
- **Sicherheitsingenieur** (Ausbildung an der Leibniz Universität Hannover)
- **Sachverständiger für vorbeugenden Brandschutz** (Bundesverband der Deutschen Sachverständigen und Fachgutachter)



### 4. Allgemeine Geschäftsbedingungen der RiskCont GmbH

#### *Geltungsumfang und Allgemeines*

1. Nachstehend allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil eines jeden Vertrages, durch den die RiskCont GmbH einen Beratungsauftrag oder Auftrag im Sinne der Betätigungsfelder nach den Ausführungen des Unternehmenskonzeptes an einen Dritten übernimmt.
2. Geschäftsbedingungen des Auftraggebers, die mit den AGB's der RiskCont GmbH im Widerspruch stehen, sind für die RiskCont GmbH unverbindlich, auch wenn die RiskCont GmbH nicht ausdrücklich den Geschäftsbedingungen widersprochen hat.
3. Die RiskCont GmbH und der Auftraggeber wahren Verschwiegenheit gegenüber Dritten über Art, Inhalt und Ergebnisse und weitere Dinge, die im Laufe der Durchführung des Auftrages als vertraulich bekannt gegeben wurden.
4. Die RiskCont GmbH ist berechtigt, die Arbeiten für den oder die Aufträge zu unterbrechen oder ganz einzustellen, wenn
  - a) der Auftraggeber das vereinbarte Honorar trotz Fälligkeit teilweise oder ganz nicht zahlt
  - b) der Auftraggeber wesentliche von ihm übernommene oder ihm obliegende Pflichten nicht, nicht rechtzeitig oder nicht vollständig erfüllt.In diesen Fällen erstattet der Auftraggeber die der RiskCont GmbH aus der Unterbrechung oder Einstellung der Arbeiten entstandenen Aufwendungen und Schäden. Die Rechte an den erstellten Unterlagen und zusammengetragenen Informationen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Honorars (lt. Rechnung) Eigentum der RiskCont GmbH.
5. Die RiskCont GmbH ist berechtigt, sich zur Durchführung eines Auftrages nach Abstimmung mit dem Auftraggeber ganz oder teilweise fach- und sachkundiger Dritter zu bedienen.
6. Die Vertragsrechte des Auftraggebers sind ohne Zustimmung der RiskCont GmbH weder übertragbar noch abtretbar.

#### *Vertragsleistungen, Aufklärungspflichten*

1. Gegenstand des Vertrages ist die in der Auftragsbestätigung und/oder im zugrunde liegenden Auftrag oder Angebot beschriebene Leistung.
2. Die RiskCont GmbH berücksichtigt bei den übernommenen Beratungsleistungen oder sonst. Auftrag die bei Vertragsabschluß geltenden und anerkannten Regeln der Technik sowie den Stand der erprobten Verfahren aus der Wirtschaftspraxis nach bestem Wissen und Gewissen.
3. Die RiskCont GmbH ist berechtigt, die bei der Ausführung des Auftrages, die vom Auftraggeber oder dessen Kunden erhaltene Informationen, insbesondere Zahlenangaben und übergebene Unterlagen als richtig und vollständig zugrunde zu legen. Die Prüfung der Richtigkeit, Vollständigkeit und Ordnungsmäßigkeit der ausgehändigten Unterlagen sowie der Informationen bezieht sich auf offenkundige Fehler und Plausibilität.
4. Voraussetzung für die Einhaltung der vereinbarten Termine ist, dass der Auftraggeber oder dessen Kunde alle Verpflichtungen, die ihm zum Einhalten des Termins obliegen, rechtzeitig erfüllt.

#### *Auftragsweiterung, Vergütung, Zahlung*

1. Die Vergütungen der Leistungen oder Teilleistungen der RiskCont GmbH wird nach erbrachter Leistung/Erfüllung des Auftrages oder gemäß vereinbarter Zahlung in Rechnung gestellt und ist unverzüglich, spätestens innerhalb 10 Werktagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig.
2. Wird die Leistung der RiskCont GmbH durch nachträgliche Forderungen des Auftraggebers oder Umstände, die bei Vertragsabschluss nicht durch die RiskCont GmbH vorausgesehen werden konnten, erschwert oder erweitert, so kann die RiskCont GmbH eine angemessene Erhöhung des vereinbarten Honorars beanspruchen.
3. Das Zurückhalten von Zahlungen oder die Aufrechnung mit von der RiskCont GmbH nicht genannten Gegenansprüchen ist nicht gestattet.

#### *Gewährleistung*

1. Ist die Vertragsleistung der RiskCont GmbH von einem von ihr zu vertretenden Mangel behaftet, so beschränken sich die Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers zunächst auf das Recht der Nachbesserung. Die sonstigen Gewährleistungsansprüche leben erst bei Fehlschlägen der Nachbesserung auf.
2. Die RiskCont GmbH leistet Gewähr für die Dauer von drei Monaten vom Tage der Übersendung oder Übergabe des Leistungsgegenstandes an den Auftraggeber. Beanstandungen hat der Auftraggeber unverzüglich in schriftlicher Form der RiskCont GmbH mitzuteilen.

#### *Haftung*

1. Die RiskCont GmbH haftet für grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden. Sie haftet nicht für Schäden, die bei der Durchführung von Maßnahmen zur Risikoverbesserung oder zur Schadenverhütung durch Dritte beim Vertragspartner entstehen.
2. Für Schäden Dritter, die diesen dadurch erwachsen, dass ihnen der Auftraggeber die Leistungen der RiskCont GmbH zur eigenen Verwendung zugänglich macht, haftet die RiskCont GmbH nicht.
3. Die Schadenersatzansprüche des Auftraggebers verjähren in einem Jahr von dem Zeitpunkt an, in dem der Anspruch entstanden ist, soweit sie nicht Kraft Gesetzes vorher verjähren.

#### *Urheberrecht*

1. Die Urheberrechte der erbrachten Leistungen der RiskCont GmbH verbleiben bei der RiskCont GmbH.
2. Eine Veröffentlichung der Ausarbeitungen der RiskCont GmbH darf nur mit deren schriftlicher Einwilligung und unter Quellenangabe erfolgen.

#### *Sonstiges*

1. Es gilt deutsches Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Lehrte/Niedersachsen.